

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die REZENA CARE LLC

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Transparenz und der Schutz Ihrer Daten sind uns wichtig. Daher informieren wir Sie gemäß den Artikeln 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer Daten.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

REZENA CARE LLC
1209 Mountain Road PL NE, Suite R
Albuquerque, New Mexico, 87110
USA
E-Mail: info@rezena.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter info@rezena.de oder über die oben genannte Postadresse.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Vertragsabwicklung:** Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber, insbesondere zur Vermittlung medizinischer Dienstleistungen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Einwilligung:** Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen: Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, denen wir unterliegen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten: Name, Alter, Adresse, Geschlecht, E-Mail, Telefonnummer.
- Gesundheitsdaten:
- Geplanter operativer Eingriff
- Vorhandene Allergien
- Aktuelle Medikation (falls vorhanden)
- Narkotika-Unverträglichkeiten
- Bisherige Krankengeschichte / Krankenhausaufenthalte
- Chronische Erkrankungen

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

5. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich an folgende Empfänger weitergegeben:

- Medizinische Dienstleister: Ärzte und Kliniken, an die wir Sie vermitteln, zur Vorbereitung und Durchführung der gewünschten Behandlung.
- Dienstleister: IT-Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig sind und die Daten ausschließlich gemäß unseren Weisungen verarbeiten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

6. Übermittlung in Drittländer

Da unser Unternehmen in den USA ansässig ist, werden Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Wir gewährleisten durch geeignete Garantien, dass ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist, beispielsweise durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

7. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorsehen. Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks oder Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die Daten gelöscht.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe zutrifft.
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO zu verlangen.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, sofern diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt (Art. 21 DSGVO).
- Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).
- Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt Art. 77 DSGVO.

9. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich. Ohne diese Daten können wir unsere Dienstleistungen nicht erbringen. Die Bereitstellung von Gesundheitsdaten erfolgt freiwillig, ist jedoch für die Vermittlung und Durchführung der gewünschten medizinischen Leistungen notwendig.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt

11. Unterschriften

Wir verwenden PandaDoc als zertifizierten eSignatur-Dienst. Wenn Ihr Unternehmen daran interessiert ist, ein Angebot für die Nutzung unserer Software zu erhalten, können wir die notwendigen Signaturen über PandaDoc einholen. Zu diesem Zweck haben wir mit PandaDoc, Inc., 3739 Balboa St. #1083, San Francisco, CA 94121 USA, einen Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der die aktuellen Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (EU-SCC) enthält. PandaDoc unterhält und nutzt einen Cloudservice-Provider in Europa, dennoch können Ihre Daten gegebenenfalls in den USA verarbeitet oder gespeichert werden. Während Ihrer Nutzung von PandaDoc werden die folgenden Daten erfasst und verarbeitet: Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihr ungefährender Standort (Region), einschließlich entsprechender Zeitstempel für den Zeitpunkt, zu dem das Dokument zur Unterschrift gesendet, angesehen und unterzeichnet wurde. Das gleiche Unterschriftsverfahren kann für Bewerbungen und daraus resultierende Vertragsunterzeichnungen mit Climedico verwendet werden (falls Bewerber von Climedico eingestellt werden). Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages oder die Durchführung vertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Abs. 1 lit. b) GDPR und unser berechtigtes Interesse an der reibungslosen internen Abwicklung unseres Geschäftsbetriebes gemäß Art. 6 Abs. 1 Ziff. 1 lit. f) GDPR.



12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um Änderungen in unseren Dienstleistungen oder gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Die aktuelle Version finden Sie stets auf unserer Website unter www.rezena-care.de/datenschutz.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Mit freundlichen Grüßen,
REZENA CARE LLC

